

Rapport annuel

2017-2018

Complexe sportif Alphonse-Desjardins

Table des matières

Mot du président _____	1
Mot du directeur général _____	2
Gouvernance _____	3
Activités _____	4
Utilisation des pavillons _____	8
Finances _____	18
Autres services _____	18

« Il suffit de regarder la liste d'activités et d'événements sportifs que nous avons accueillis dans la dernière année pour constater l'utilité et l'appréciation de nos installations sportives par les utilisateurs. »

Mot du président

Possédant des infrastructures intérieures et extérieures accessibles à toute la communauté trifluvienne et ayant l'expertise pour accueillir des événements à caractère provincial, national et international, le Complexe sportif Alphonse-Desjardins permet à la Ville et à la Commission scolaire d'avoir un rayonnement positif et amenant des retombées économiques.

Un complexe pour les amateurs de sports et les athlètes

Tous les événements que le CSAD a accueillis tout au long de l'année ont tous été couronnés de succès. Année après année, le CSAD connaît des records d'achalandage sur tous ses plateaux. La popularité du dekhockey s'affirme encore une fois avec un nombre record d'inscriptions. La coupe Burrows a quant à elle reçue plus de 350 équipes à sa classique annuelle.

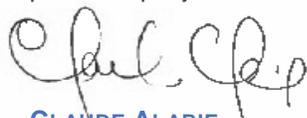
Il suffit de regarder la liste d'activités et d'événements sportifs que nous avons accueillis dans la dernière année pour constater l'utilité et l'appréciation de nos installations sportives par les utilisateurs.

Évidemment, tout ce succès revient de plein droit à toute l'équipe du CSAD dirigée de main de maître par notre directeur général, David Labrecque. Peu importe le niveau d'implication et d'engagement, tous les acteurs ont une importance majeure dans cette réussite et je tiens à les remercier du fond du cœur.

Un merci tout spécial à nos partenaires majeurs, la Commission scolaire du Chemin-du-Roy et la Ville de Trois-Rivières avec lesquels nous visons un seul et même objectif : le succès de ce joyau local qu'est le CSAD.

Une optimisation des opérations

Notre mission étant d'offrir des infrastructures de qualité à toute la population, le Conseil d'administration a poursuivi ses travaux de réorganisation et d'optimisation des opérations. Je tiens à remercier l'ensemble des administrateurs, qui, de par leur transparence, leur dévouement et leur rigueur, font en sorte que mon travail n'en est que facilité. Bien du travail reste à accomplir, mais avec les efforts de toutes et tous ces passionnés, le cœur du CSAD bat plus fort que jamais!



CLAUDE ALARIE

Président du conseil d'administration

Mot du directeur général

Un site d'excellence sportive

Le Complexe sportif Alphonse-Desjardins a démontré sa capacité à recevoir des événements sportifs d'envergure tout en réussissant sa mission d'offrir des installations sportives de qualité tant aux élèves du programme sport-études, des élèves qui fréquentent des écoles de la Commission scolaire qu'à la population désirant pratiquer des activités sportives.

Un complexe sportif d'exception

La dernière année a été exceptionnelle tant pour la quantité que la qualité des activités tenues au Complexe. La ligue de dekhockey intérieure a atteint un niveau d'inscriptions au-delà des attentes avec 188 équipes inscrites, nous permettant d'afficher « complet ». Le dekhockey extérieur a quant à lui accueilli 289 équipes, confirmant ainsi notre position de leader en ce domaine.

La Ville de Trois-Rivières nous a confié le mandat de gérer la nouvelle patinoire de la Fondation du Canadien de Montréal. Le projet BLEU BLANC BOUGE a connu un réel engouement pour les amateurs de patinage et c'est par milliers que petits et grands ont pu profiter d'un site extraordinaire, soit pour apprendre à patiner ou jouer au hockey entre amis.

Tous les services offerts au CSAD ont enregistré une augmentation de l'achalandage en général, nous permettant de constater que la population trifluvienne s'est approprié son complexe sportif.

« Tous les services offerts au CSAD ont enregistré une augmentation de l'achalandage en général, nous permettant de constater que la population trifluvienne s'est approprié son complexe sportif »

Notre équipe, notre force !

Annuellement, je termine toujours mon mot en soulignant ce qui nous distingue, ce qui fait notre plus grande force, notre équipe de travail. Un groupe d'employés dévoués et engagés ayant le souci de bien servir la clientèle au quotidien. Aussi, je tiens à remercier sincèrement tous les membres du conseil d'administration pour la confiance et le soutien apportés au cours de l'année. Une gouvernance efficace et efficiente centrée sur les enjeux de notre organisation.



DAVID LABRECQUE

Directeur général

Gouvernance

Le Complexe sportif Alphonse-Desjardins est un organisme à but non lucratif qui relève d'un conseil d'administration. Le conseil s'est réuni treize fois pendant l'année administrative 2017-2018.

Composition du conseil d'administration (au 30 juin 2018)

PRÉSIDENT

Claude Alarie, Commission scolaire du Chemin-du-Roy

VICE-PRÉSIDENT

Poste vacant

SECRÉTAIRE

Gilles Isabelle, Commission scolaire du Chemin-du-Roy

TRÉSORIER

Poste vacant

Éric Pronovost, Fondation les Amis les Estacades (départ en février 2018)

ADMINISTRATEURS

Jean-Marc Bergeron, Ville de Trois-Rivières

Jean Brunet, Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Pierre-Luc Fortin, Ville de Trois-Rivières

Suzanne Poirier, Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Poste vacant, Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Poste vacant, Fondation les Amis les Estacades

Activités

Camp de jour

Le camp de jour du CSAD a connu une progression fulgurante en 2017. En effet, la diversification des camps spécialisés (avec l'ajout de la danse et de la gymnastique), la diversité de nos méthodes de communication et l'ajout d'inscriptions en ligne ont grandement contribué à l'augmentation de nos inscriptions (26%) et de nos revenus d'inscription (32%).

Pendant les 45 jours de camp, ce sont 183 jeunes différents qui ont vécu l'expérience CSAD pendant une moyenne de 3,3 semaines.

Cours de groupe

Les cours de groupe sont offerts dans plusieurs locaux (salle d'aérobic, salle 4, gymnase, salle de vélo-fit, salle d'entraînement, à l'extérieur...) sur 4 sessions. On remarque que la clientèle opte davantage pour des inscriptions à la session plutôt que de façon ponctuelle. On voit une hausse des inscriptions de 15% par rapport à l'an passé. Malgré la concurrence de plus en plus importante en vélo-fit à Trois-Rivières, la clientèle de ce cours reste constante. Plus de cours sont offerts en salle d'entraînement où différents équipements sont accessibles. Depuis l'automne 2017 nous offrons des cours exclusifs aux employés de MARMEN leur permettant de prendre soin de leur santé selon un horaire facilitant.

Depuis 4 ans, les demandes ponctuelles pour des activités supervisées pour les groupes scolaires et les entreprises sont en constante évolution. Comparativement à 2016-2017, on constate une hausse de 52%. C'est plus de 300 cours qui ont été offerts de façon ponctuelle. Ces clients semblent apprécier ce service « clé en main » et personnalisé. Différents projets ont été maintenus, notamment celui avec l'Académie Sportive et la Garderie du CSAD où des séances adaptées sont offertes tout au long de l'année. Ces projets consistent à aider les jeunes dans leur développement psychomoteur par des activités sportives personnalisées.



Depuis 2014, le nombre de jeunes fréquentant le camp de jour a plus que doublé.

Le nombre d'équipes de dekhockey adultes et le nombre de tournois de dek connaissent une croissance à chaque année depuis son acquisition par le CSAD.

Dekhockey

Ligue

D'année en année, la ligue adulte affiche une croissance régulière. Avec 289 équipes, la saison estivale 2017 a connu un vif succès. Le début de saison s'est tenu sur 6 surfaces (4 extérieures et 2 intérieures). Par la suite la saison a continué sur les 4 surfaces extérieures du dimanche au vendredi. Pour la ligue intérieure, les inscriptions ont été complétées en 6 jours avec 188 équipes. La ligue tenait ses activités du lundi au jeudi sur quatre surfaces et a ajouté le dimanche soir sur deux surfaces.

Pour le dek junior, la saison estivale regroupait 415 joueurs et à l'hiver, on comptait 110 joueurs. Les joueurs étaient âgés entre 5 et 17 ans.

Tout au long de l'année, nous avons eu des réservations de nos surfaces sur une base régulière par des groupes de joueurs ou des entreprises. La ligue de dek *La Relance* a profité des installations du Complexe le dimanche pour tenir ses activités.

Événements et utilisation des surfaces

Nous avons accueilli pas moins de 10 tournois de dek dont 2 majeurs. Le Championnat Provincial (Grand Chelem 2017) de l'Association de dekhockey 3 contre 3 du Québec a eu lieu les 19 et 20 août sur les 8 surfaces. 120 équipes de l'ADQ se sont réunies lors de ce week-end pour l'obtention du championnat. Deux émissions ont été produites et diffusées au réseau télévisé à RDS2 pendant l'hiver.

Nous avons également reçu la Coupe Burrows (25, 26 et 27 août) qui amène toujours un impact positif sur la communauté trifluvienne et démontre la capacité de l'équipe du Complexe à promouvoir et à réaliser de grands événements avec un tournoi regroupant plus de 325 équipes de partout au Québec.

Foire de Noël Frimousse

La Foire de Noël Frimousse a connu une augmentation de l'achalandage de 18% en 2017. Cette augmentation est en grande partie due à de nouvelles ententes corporatives et au nombre de jeunes participants à la journée pédagogique. Nouveau cette année, la vente de billets en ligne a permis d'améliorer notre logistique de billetterie et de diminuer le temps d'attente de la clientèle.

Garderie la petite Académie

Encore cette année, la garderie a poursuivi ses efforts d'optimisation dans sa gestion courante. Pour ce faire, la Petite Académie a modifié son espace en aménageant un bureau pour l'administration. À la suite de ces travaux, la capacité d'enfants est passée de 20 à 23. L'augmentation du nombre d'enfants inscrits a permis de travailler avec le même nombre de ressources humaines, puisque le ratio enfants/éducatrice est optimisé.

Au 30 juin 2018, nous avons six enfants de deux ans, quatre de trois ans, sept de quatre ans et six de cinq ans. De plus, vingt-deux enfants habitent la même municipalité que la garderie.

Frais de garde et gestion

Les tarifs journaliers sont demeurés à 40\$ par jour. Le montant forfaitaire pour l'achat d'items pour les soins d'hygiène des enfants est resté le même. Comme le veut la réglementation du ministère de la Famille, il y a eu encore cette année la formation d'un comité de parents qui s'est réuni quatre fois dans l'année pour échanger sur les différentes activités et le vécu des enfants à l'intérieur des murs de la garderie.

Partenariat d'affaires

La garderie a maintenu son lien d'affaires avec son service de traiteur, le CPE Le Cheval Sautoir, pour la qualité des repas qui sont servis chaque jour à nos petits académiciens. Nous avons consolidé nos liens avec l'Académie Les Estacades en recevant une (1) stagiaire qui a eu la chance de poursuivre ses apprentissages en milieu de travail. De plus, les élèves du programme préparation à la vie (PAV) de l'Académie Les Estacades sont responsables du lavage hebdomadaire des débarbouillettes de la garderie, ce qui leur permet de développer des acquis pour la vie en société.

Piste de course

L'accès à la piste de course intérieure est gratuit pour la population de Trois-Rivières. Une hausse de l'achalandage a été remarquée. Elle est aussi utilisée par les clients de la salle d'entraînement et par certains cours de groupe. Nous avons accueilli une course intérieure organisée par *Courir GTR* en mars 2018 où six départs ont été proposés. L'expérience fut un succès et devrait se répéter de façon mensuelle au cours de l'hiver prochain.

Salle d'entraînement

La salle d'entraînement a fêté son deuxième anniversaire en janvier dernier. À la suite de la diminution des heures de présence des kinésiologues en salle, plusieurs clients ont préféré s'abonner aux services personnalisés et aux cours de groupe ; le nombre d'abonnements en salle a donc légèrement diminué. Par contre, 70% des clients n'ayant pas renouvelé leur abonnement se sont inscrits dans un autre service au CSAD.

Par ailleurs, 85% des abonnés en salle ont bénéficié d'un plan d'entraînement personnalisé. La salle d'entraînement compte 121 inscriptions en plus des entrées occasionnelles. Elle permet d'offrir des cours sur mesure et en petit groupe. Cette offre est appréciée car on note 30% d'augmentation des inscriptions à ces cours. Également, plus de 30 athlètes du CREEM utilisent la salle gracieusement pendant les périodes « hors-saison ». Certains d'entre eux nous ont référé de nouveaux clients.

Services personnalisés

Que ce soit en privé ou en semi-privé, les services personnalisés offrent une très grande flexibilité tant au niveau de l'horaire que de l'emplacement. Les entraînements peuvent se dérouler dans la salle KINÉISIS, sur la piste de course, en salle d'entraînement ou à l'extérieur selon la préférence du client. En 2017-2018, 73% des clients ont renouvelé leur contrat et nous avons eu une augmentation de 40% de nouveaux clients. Élément digne de mention : 56% de la clientèle est abonnée à nos services depuis plus de 5 ans. Nous pensons que la politique de fidélisation mise en place en 2018 contribuera à notre succès. Également, l'arrivée d'une stagiaire en kinésiologie très impliquée a aussi attiré de la nouvelle clientèle. Une trentaine de services en kinésiologie sont offerts sur une base hebdomadaire.

56% des clients en services personnalisés sont avec nous depuis plus de 5 ans.

Utilisation des pavillons

Événements

Les événements représentent une part non négligeable de nos activités. En 2017-2018, plus de 70 000 personnes ont fréquenté le CSAD lors d'un événement. Nous sommes sollicités pour tenir un grand nombre d'événements qui nous amènent à devoir en refuser certains, faute d'espaces disponibles. Voici une liste des principaux événements qui se sont déroulés dans la dernière année :

JUILLET 2017

Tournoi du Monstre vert (en cas de pluie)	Synthétique intérieur	4 au 16 juillet
Qualifications Provinciaux ADQ	Dek intérieur et extérieur	8 juillet
Compétition de musique	Synthétique extérieur	9 juillet
Tournoi Atome de l'ABMC (en cas de pluie)	Synthétique intérieur	18 au 23 juillet

AOÛT 2017

Championnat provincial de l'ADQ	Dek extérieur et intérieur	19 et 20 août
Tournoi de soccer CSTR	Synthétique extérieur	19 et 20 août
Coupe Burrows	Dek extérieur et intérieur	25 au 27 août

SEPTEMBRE 2017

Tournoi de <i>Dodgeball (ballon chasseur)</i>	Dek extérieur	2 septembre
---	---------------	-------------

OCTOBRE 2017

Porte ouverte ALE	Dek intérieur	12 octobre
-------------------	---------------	------------

NOVEMBRE 2017

Salon d'agilité canin	Synthétique intérieur	11 et 12 nov.
Tournoi « Dek nation »	Dek intérieur	11 novembre
Foire de Noël	Synthétique intérieur	15 au 20 nov.
Jeux des Cadets	Dek intérieur	18 novembre
Compétition de Karaté	Gymnase	19 novembre

DÉCEMBRE 2017

Ultimate 3Rivières	Synthétique intérieur	2 et 3 décembre
Défi Ironman	Piste d'athlétisme et vélo-fit	2 décembre
Invitation Cendrillon 2017	Glace olympique	7 au 10 décembre
Fête de Noël Marmen	Dek intérieur	9 décembre



Les événements ont générés non loin de 70 000 visites au CSAD en 2017-2018.

JANVIER 2018

Compétition patinage de vitesse	Glace olympique	6 et 7 janvier
Gala Sport hommage Desjardins	Dek intérieur	13 janvier
Tournoi de ringuette	Aréna JGT/glace olympique	12 au 14 janvier
Compétition de Cheerleading	Synthétique intérieur	20 janvier
Tournoi « acide lactique »	Dek intérieur	20 janvier
Tournoi Pee-Wee du Cap	Aréna JGT et glace olympique	22 janvier au 4 février
Compétition de tir à l'arc	Gymnase	28 janvier

FÉVRIER 2018

Tournoi de baseball SÉ	Synthétique intérieur	8 et 9 février
Méga work out Jimmy Sévigny	Synthétique intérieur	18 février
Compétition de tir à l'arc	Gymnase	18 février
Compétition de patinage de vitesse	Glace olympique	24 et 25 février
Compétition de Cheerleading	Synthétique intérieur	24 février
Compétition de karaté	Gymnase	25 février

MARS 2018

Dek nation	Dek intérieur	3 mars
Compétition de tir à l'arc	Gymnase	4 mars
Salon Exponimaux	Dek intérieur	7 au 12 mars
Compétition patinage de vitesse	Glace olympique	10 et 11 mars
Compétition de Cheerleading	Synthétique intérieur	18 mars
Championnat prov. universitaire soccer	Synthétique intérieur	18 mars
Championnats régionaux de hockey	Aréna JGT	20 mars au 1 avril
Championnat prov. universitaire soccer	Synthétique intérieur	24 et 25 mars
Coupe hivernale Burrows	Dek intérieur	23 au 25 mars
Course Centraide Promotuel	Dek intérieur	31 mars

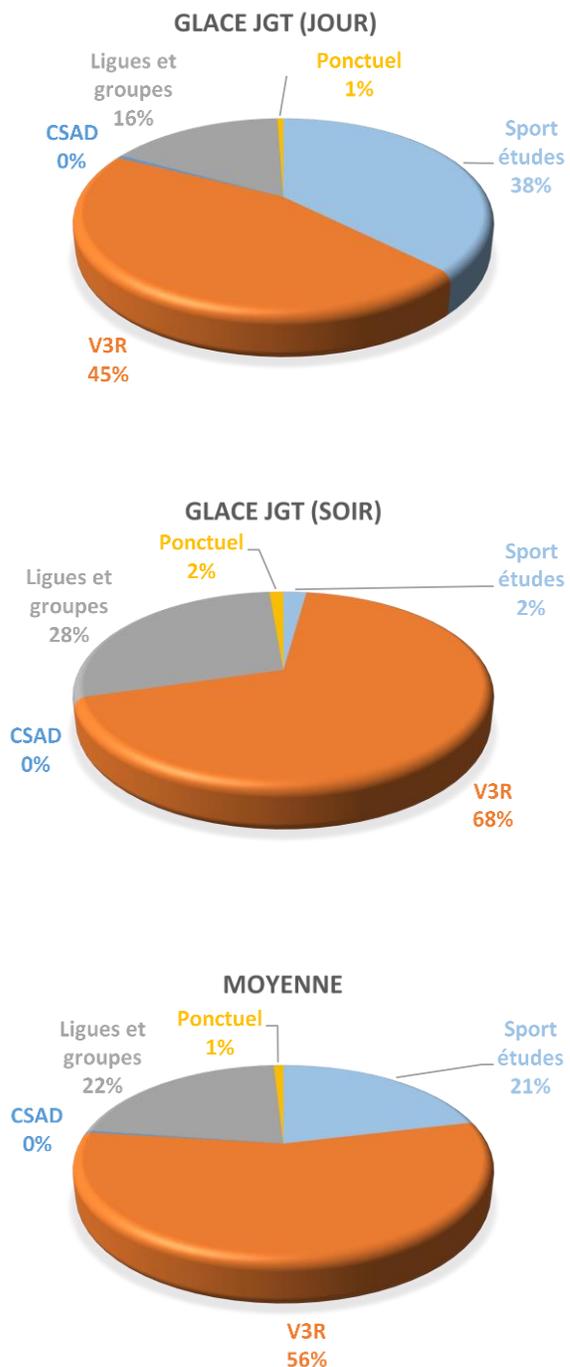
AVRIL 2018

Salon national de la pourvoirie chasse et pêche	Synthétique intérieur	6 au 8 avril
Festival de ringuette 2018	Aréna JGT et glace olympique	13 au 15 avril
Golf Mauricie	Synthétique intérieur	14 avril
Spectacle du CPA	Glace olympique	20 au 22 avril
Tournoi le Petit guerrier	Dek intérieur	21 avril
Tournoi dek Junior	Dek intérieur	22 avril
AGA de Desjardins	Gymnase	24 avril

Tournoi de hockey TBT	Aréna JGT et glace olympique	27 et 28 avril
<i>MAI 2018</i>		
Compétition SÉ patinage de vitesse	Glace olympique	4 mai
Salon d'agilité canin	Synthétique intérieur	5 mai
Compétition de « crossfit »	Synthétique intérieur	5 mai
Salon d'agilité canin	Synthétique intérieur	6 mai
Compétition de tir à l'arc	Gymnase	6 mai
Grand défi Pierre Lavoie	Synthétique intérieur	12 et 13 mai
Tournoi de hockey TBT	Aréna JGT/glace olympique	18 et 19 mai
Tournoi DEK Nation	Dek extérieur	19 mai
Tournée Alex Burrows	Dek extérieur et intérieur	26 et 27 mai
<i>JUIN 2018</i>		
Tournoi de hockey TBT	Aréna JGT et glace olympique	1 et 2 juin
Spectacle de Gym TR	Dek intérieur	9 et 10 juin
Bal des finissants	Dek intérieur	27 juin

Aréna Jean-Guy Talbot

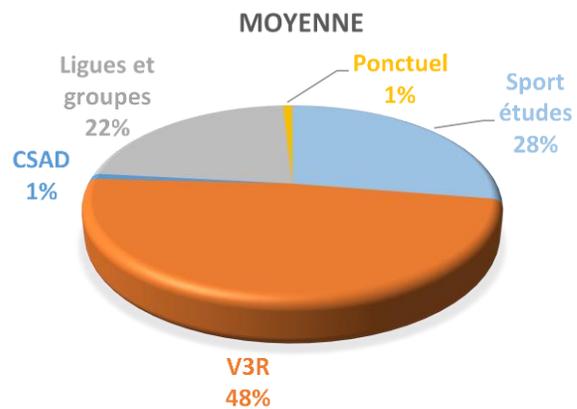
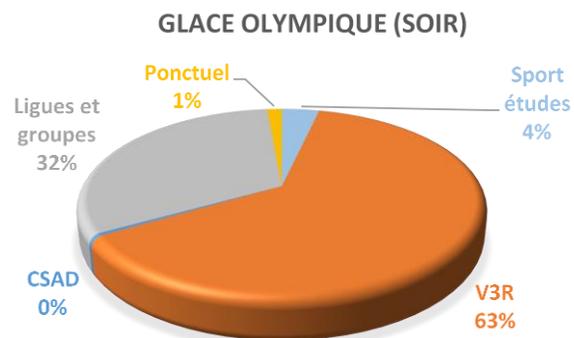
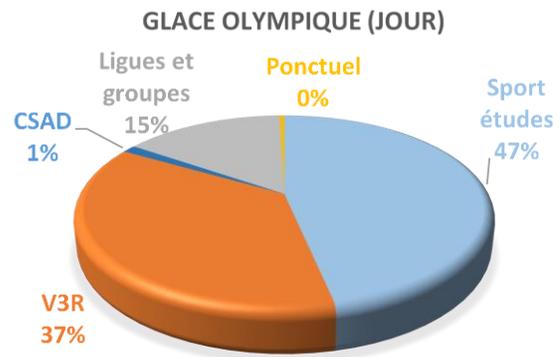
Division des heures d'utilisation entre les usagers



Note : La glace de l'aréna Jean-Guy Talbot est utilisée de juillet à mai.

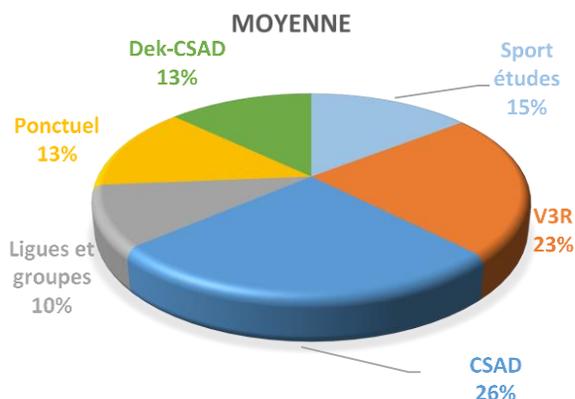
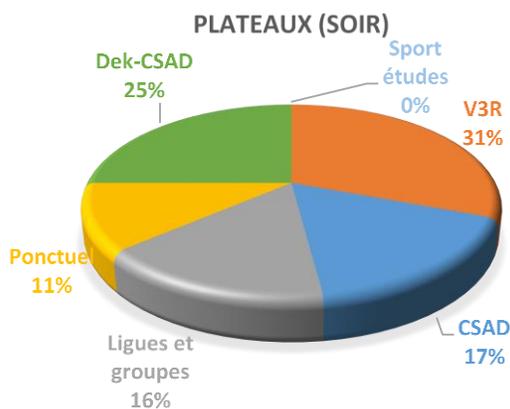
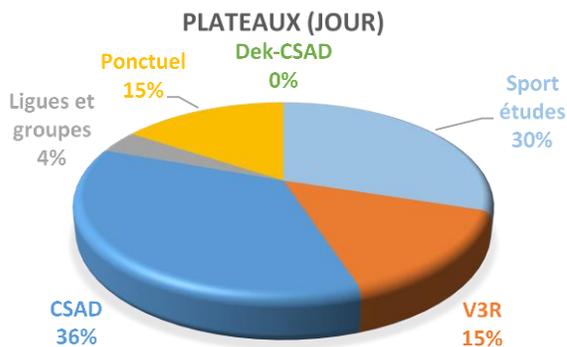
Glace olympique

Division des heures d'utilisation entre les usagers



Plateau 1 et 6, gymnase et piste de course

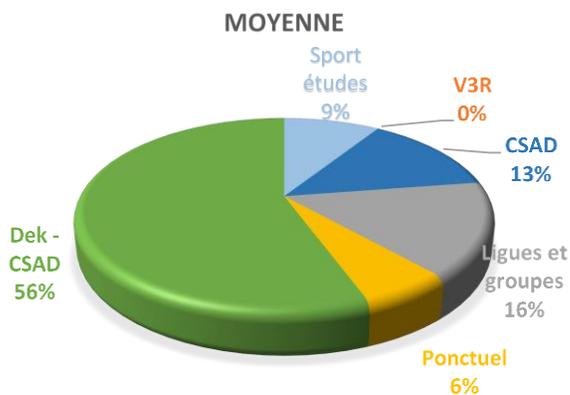
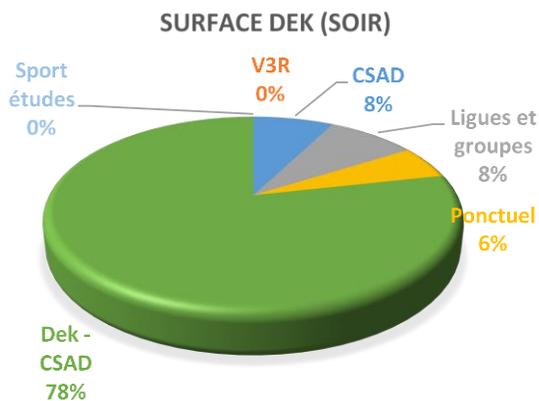
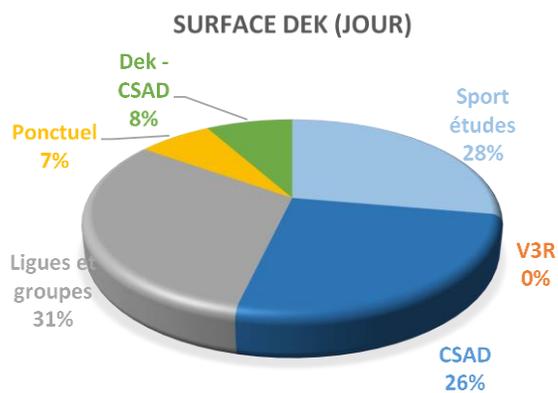
Division des heures d'utilisation entre les usagers



Note : Les plateaux sont utilisés de septembre à juin.

Centre de dekhockey intérieur

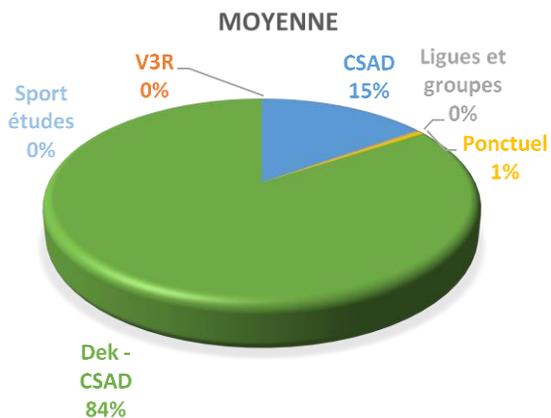
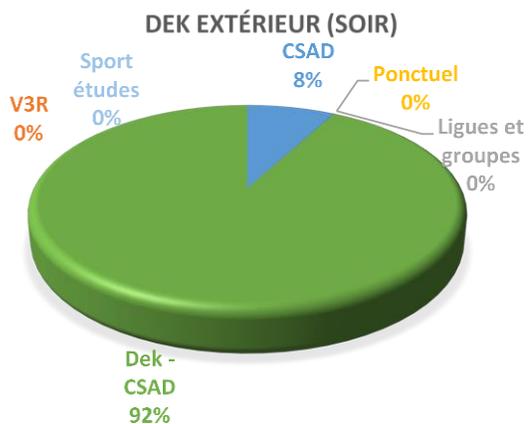
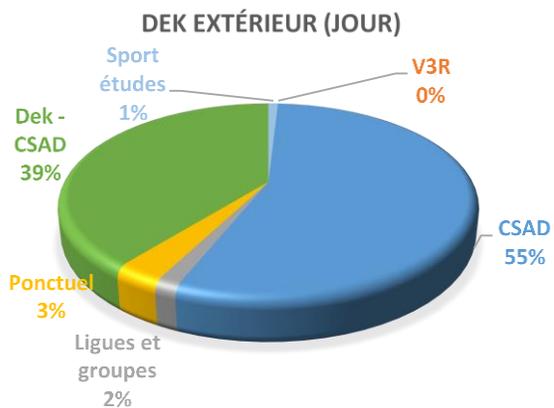
Division des heures d'utilisation entre les usagers



Note : Les surfaces de Dek intérieur sont utilisées de septembre à juin.

Centre de dekhockey extérieur

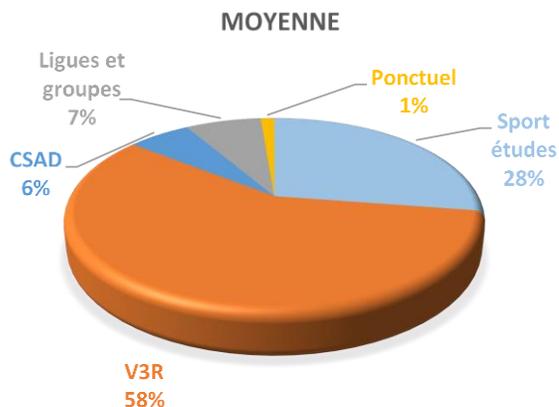
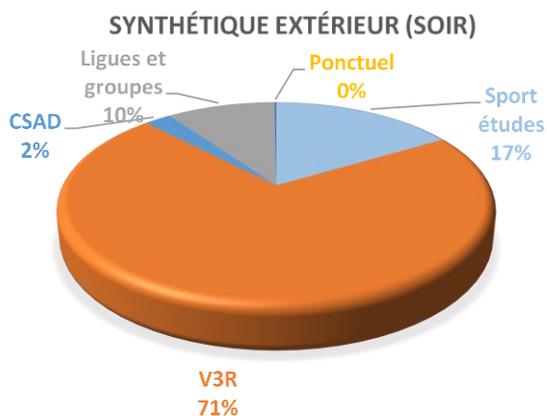
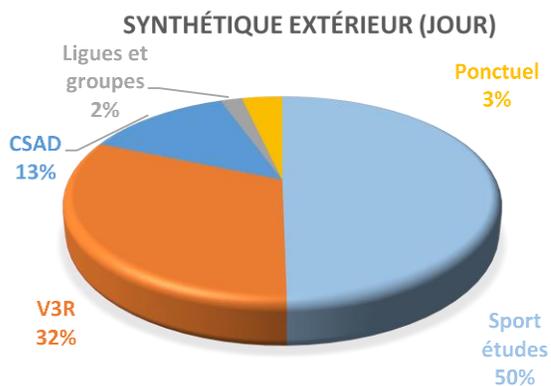
Division des heures d'utilisation entre les usagers



Note : Les surfaces de Dek extérieur sont utilisées de mai à septembre.

Synthétique extérieur

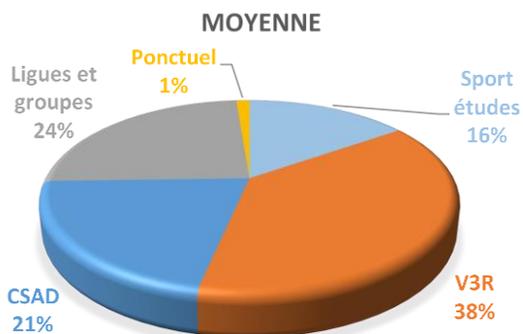
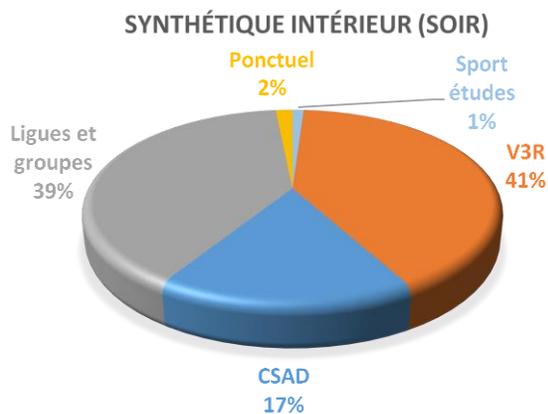
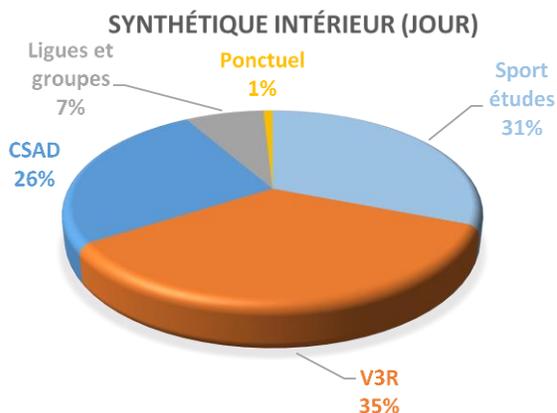
Division des heures d'utilisation entre les usagers



Note : Le synthétique extérieur est utilisé de mai à novembre.

Synthétique intérieur

Division des heures d'utilisation entre les usagers



Finances

Au cours de l'exercice terminé au 30 juin 2018, les états financiers du Complexe sportif Alphonse-Desjardins ont été audités pour l'exercice 2016-2017.

Les états financiers ont été déposés et entérinés par le conseil d'administration du CSAD.

À la suite de l'embauche en 2017 d'une directrice du Service des finances, les pratiques comptables ont été revues et optimisées et continueront à l'être au cours du prochain exercice.

Autres services

Dub's

Le CSAD offre un service de casse-croûte autant pour la clientèle étudiante que pour la clientèle grand public et événements.

Lounge et bar du dekhockey

Le bar sportif « Le Lounge », offre un environnement détendu pour « l'après-match » de notre clientèle. Le bar du dekhockey 3R offre quant à lui un environnement convivial et propice pour profiter du grand air en toute camaraderie.